

PÉDAGOGIE ACTIVE POUR ÊTRE ACTEUR DE SA FORMATION

APPRENDRE EN FAISANT. LA PÉDAGOGIE ACTIVE EST UNE MÉTHODE QUI S'APPUIE SUR L'APPRENTISSAGE PAR L'EXPÉRIENCE. EN IMPLIQUANT L'APPRENANT PAR L'INTERMÉDIAIRE DE JEUX OU D'EXERCICES LUDIQUES, ELLE PERMET D'APPROFONDIR SES COMPÉTENCES EN LES FAISANT ÉVOLUER AU COURS DE LA FORMATION.



«L'acquisition de la connaissance et de la compétence ne réside pas dans le fait de savoir, mais dans l'habilité d'utiliser le savoir et dans la capacité de transformer les connaissances en comportements». Cette citation de Brent Ruben (revue «Simulation and Gaming» de décembre, 1999) colle parfaitement à ce que souhaite transmettre la pédagogie active. En changeant la forme de l'apprentissage, elle modifie également le résultat obtenu. Un rétro-projecteur, un enseignant qui

dispose du savoir, et des stagiaires qui apprennent en écoutant religieusement : voilà tout ce que n'est pas la pédagogie active. Une formation qui utilise cette méthode ressemble plutôt à des petits groupes de personnes volubiles et en plein échange, autour d'une table sur laquelle est disposée des cartes ou des figurines, avec un apprenant qui les écoute et les guide. En rendant les stagiaires acteurs de leur formation et en introduisant une dimension ludique, la pédagogie active doit permettre, tout en s'amusant, de développer les compétences de manière plus efficace et pérenne. C'est du moins le but recherché. Le talent du formateur et l'émulation entre stagiaires doivent faire le reste.

Seule certitude, à l'heure où l'efficacité de la formation professionnelle est remise en cause et que le gouvernement souhaite la voir évoluer en profondeur, cette méthode propose une alternative crédible. Elle ne suffira pas à mettre fin au chômage de masse en France ni même à La Réunion, c'est une évidence, mais elle peut participer à rendre la formation des adultes plus efficace ce qui, déjà, sera une bonne chose.



Interview

Cendrine Molina : «Une pédagogie collaborative plus respectueuse de l'écosystème d'un groupe»

Véritable touche à tout, Cendrine Molina est aujourd'hui consultante en ingénierie pédagogique. Elle met sa grande énergie au

service du développement de la pédagogie active dans la formation professionnelle à La Réunion pas le biais de la structure qu'elle a créée «Péda Go!». Pourquoi et comment ? Elle nous explique ça avec passion.

Tout d'abord, questions simple, qu'est-ce que la pédagogie active ?

Cendrine Molina : C'est une façon plus ...>





...> efficace d'aborder la formation au sens large autant pour les apprenants que pour les formateurs et financeurs. Cette pédagogie basée sur des jeux ou des exercices met immédiatement en situation de réussite l'apprenant. Elle découle d'une véritable recherche et d'une technicité éprouvée.

Il ne s'agit pas ici de jeux infantilisants ou d'outils improvisés mais bien de mettre en place des actions ludiques qui mettent le stagiaire dans un état d'esprit favorable aux apprentissages les plus complexes. Par exemple, on passe de l'exercice à la théorie et non l'inverse.

Pour certains, c'est aussi une philosophie de vie plus positive. Avec la pédagogie active, on améliore aussi ses techniques managériales, ses techniques de ventes et donc forcément ses résultats et son efficacité. Je dis souvent : le ludique demande beaucoup de sérieux!

Comment avez-vous découvert cette méthode ?

Lorsque j'étais DRH et DG dans l'industrie, je me suis retrouvée, comme beaucoup, confrontée à la question de l'efficacité des formations et des sommes investies. Assez vite, j'ai abandonné les pédagogies classiques comme le PowerPoint et autres outils considérés comme ennuyeux par les apprenants. La pédagogie par le jeu était connue dans l'insertion. J'ai fait des recherches et j'ai adapté ces pédagogies, à l'époque innovantes, vers un public de managers et de dirigeants pour finalement l'appliquer à toutes les formations, aux animations de réunions et aux travaux de créativité. Et ça marche ! Aujourd'hui je poursuis mes recherches et j'ai la volonté de les partager avec le plus grand nombre, d'où mes activités de formation et conseils.

«Faire de La Réunion, une terre d'innovation pédagogique»

Qu'est-ce que Peda Go ! et pourquoi avoir créé cette structure ?

Peda Go ! est un département de l'entreprise Experia, un cabinet de conseil en communication et ingénierie pédagogique. Nous avons en tête de créer un laboratoire de pédagogie active afin d'accueillir tous les fans de pédagogie active et la communauté grandissante des formateurs et managers intéressés pas le jeu. Il s'agit d'avoir une traçabilité de nos expérimentations et de démontrer encore un peu plus l'efficacité de ce processus. Nous travaillons avec plus de 250 techniques et outils, ils ont été expérimentés pour des entreprises allemandes, américaines, finlandaises et françaises. Notre rêve serait de faire de La Réunion, une terre d'innovation pédagogique. Tous les ingrédients sont là. J'espère faire LA rencontre qui me permettra d'aller plus loin.

En quoi une formation menée en pédagogie active elle-même plus efficace ?

Un des axes forts de cette pédagogie consiste à favoriser une pédagogie collaborative. Le stagiaire est positionné au cœur du système apprenant. Le formateur n'est plus dans une posture «magistrale». Il favorise une posture «d'expert» ou d'accompagnant. Le transfert de savoir est fait dans un contexte où l'on tient compte des spécificités d'un groupe par un diagnostic préalable, des tests de positionnement et de nombreuses reformulations tout au long de son parcours. Ainsi, les acquis sont mesurés régulièrement, les écarts sont analysés et des actions correc-

tives peuvent être mises en place afin d'assurer une progression pédagogique optimum. Les savoirs sont acquis facilement dans un environnement convivial, sécurisé et de façon pérenne. On passe ainsi d'une pédagogie classique ou descendante à une pédagogie collaborative plus respectueuse de l'écosystème d'un groupe.

«J'anime un module de droit de la formation avec des Playmobils»

En général, quels sont les retours des personnes ayant suivi une formation en pédagogie active ?

Ils se demandent pourquoi ils n'y ont pas pensé avant ! L'intérêt est aussi pour les formateurs indépendants et les organismes de formations qui utilisent la pédagogie active comme un élément différenciant de leurs concurrents. Ils vendent leurs prestations près de 10 à 30% plus cher car les résultats sont beaucoup plus importants. Après tout, pourquoi payer un formateur qui ne lit que du PowerPoint ? Avec la pédagogie active, il y a un vrai processus allant du diagnostic préalable jusqu'à l'évaluation à froid, en passant par un contrôle des acquis à chaque étape. C'est sérieux et ça fait du bien.

Certaines formations sont-elles plus adaptées à la pédagogie active que d'autres ?

Tous les modules de formations peuvent s'animer en pédagogie active. C'est ce qui est magique avec les jeux pédagogiques. Je mets mes clients aux défis depuis 20 ans de trouver un sujet que je ne pourrais pas transformer en jeux. Les savoirs dits «difficiles» comme le juridique, la sécurité, la comptabilité, la finance, la science, sont les plus faciles

à adapter. C'est un bonheur d'expliquer avec des plaquettes de bois qu'un amortissement est une charge non décaissable. D'ailleurs j'anime un module de droit de la formation avec des Playmobils, le succès. Les stagiaires sont surpris d'apprendre avec une telle facilité autant de notions clés en si peu de temps.

«Il n'y a pas de mauvais apprenants mais uniquement de mauvais formateurs»

La pédagogie active est-elle développée à La Réunion ?

Depuis 20 ans, j'expérimente cette pédagogie dans tous les domaines de l'entreprise et du transfert de savoirs. Les résultats sont étonnants. Nous pensons qu'en proposant des outils adaptés, il est facile d'apprendre. Dans nos formations de formateurs à la pédagogie active, nous engageons le formateur à porter la charge de la réussite et de mettre en place les actions en ce sens. «Il n'y a pas de mauvais apprenants mais uniquement de mauvais formateurs». Cet adage cruel révolutionne les tendances de l'apprentissage. La Réunion est en bonne place pour prendre cet axe innovant. Je m'attache à ce que la qualité de ce qui se fait à La Réunion soit diffusée en métropole et ailleurs aussi. C'est un challenge personnel. C'est juste une question de temps et de volonté des principaux acteurs de la formation. Le changement fait peur, puis lorsque les leaders se positionnent tout va très vite. A La Réunion, l'AFPAR et la CCIR Formation commencent à faire ce choix. Donc j'ai beaucoup d'espoirs. Nous, nous sommes prêts.

J'ajoute que Muriel Penicaud, Ministre du Travail, invite les partenaires sociaux, dans le cadre du document d'orientation, à utiliser cette pédagogie. Elle dit : «Il devient donc nécessaire de développer des modalités pratiques d'accès à la formation, de pédagogie active, plus souples et plus adaptées à la rapidité des évolutions du marché du travail et donc des besoins en compétence des salariés».

Quels sont vos projets pour continuer à développer votre méthode ?

Actuellement je travaille sur la Gamification. Sujet très tendance, souvent associé par erreur au jeu pur ou aux jeux vidéo. Les définitions sont nombreuses et les variantes s'improvisent à foison.

La gamification est un excellent outil commercial de fidélisation et d'accompagnement au changement de comportements. Elle demande beaucoup de savoir-faire pour entrer dans l'univers de la formation. Certains finissent par confondre jeu et jeu pédagogique, ce qui est dangereux. Je milite pour que l'on reconnaisse ce savoir-faire si particulier.

Pourquoi faire appel au ludique ? Le changement est souvent difficile chez l'humain : la peur de la nouveauté, la perte de repère. Dans notre contexte économique, il est nécessaire d'être «agiles», de penser «agile» et de s'adapter en permanence.

Toutes les méthodes et l'actualité de Peda Go ! sur : <http://www.pedaog.re> / www.pedaog.re.

